Puntualiza

ACTUALIZACIONES DE LA PLATAFORMA

Novedades de Puntualiza

Menos captura al crear turnos, reportes más completos y una app que evita cerrar la jornada por error.

PARA
Nuestros clientes

CAMBIOS DEL
17 y 18 de noviembre de 2026

EN RESUMEN

Lo que cambió en Puntualiza

Estos cambios ya están disponibles en tu cuenta y no tienes que activarlos. Aquí te contamos qué hace cada uno y dónde encontrarlo.

4	5	1
funciones nuevas	mejoras	corrección

	ÁREA	CAMBIO	TIPO
01	Asistencia	Define una sola vez las tolerancias de tus turnos nuevos	Nuevo
02	Asistencia	Programa y consulta turnos en las fechas que necesites	Nuevo
03	Asistencia	Más espacio para tu programación	Mejora
04	Asistencia	Los reportes ya muestran el descanso y los centros de trabajo	Mejora
05	Asistencia	Los retardos del reporte coinciden con la Bandeja	Corrección
06	Asistencia	Con el bloqueo activo, la Bandeja ya no se llena de intentos	Mejora
07	Asistencia	«Por turno» ya no alarga tu Escritorio	Mejora
08	Centros de trabajo	Asigna gente directamente desde el centro de trabajo	Nuevo
09	App del colaborador	La app confirma antes de registrar la salida	Mejora
10	Centro de ayuda	Dos guías en video para empezar con la app	Nuevo

Las capturas de este documento usan una empresa y personas de ejemplo.

RECURSOS HUMANOS

Asistencia

Turnos, reportes y reglas de la jornada.

NUEVO

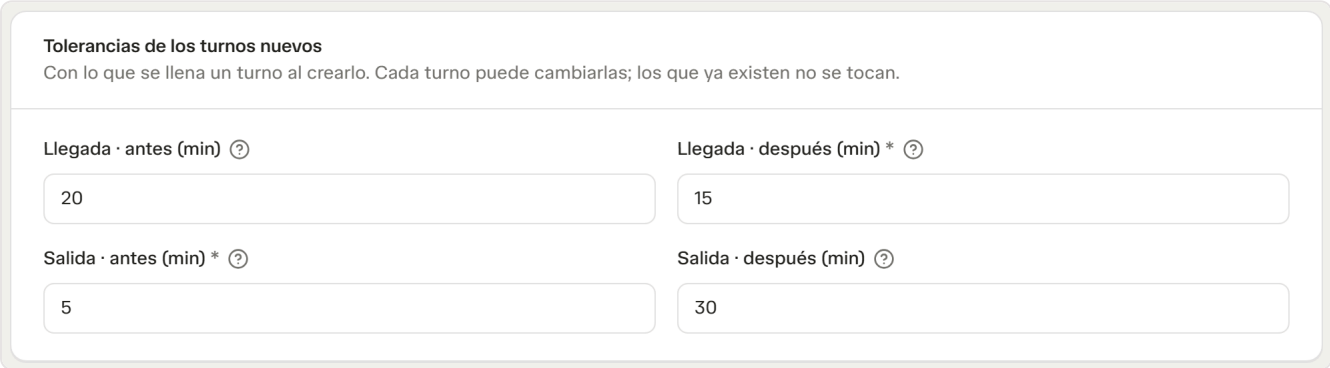
01

Define una sola vez las tolerancias de tus turnos nuevos

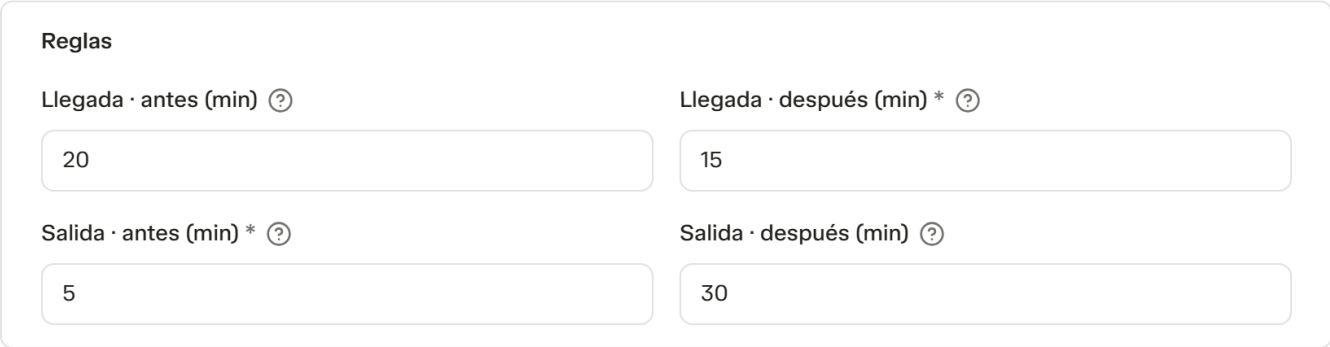
Ahora configuras para toda la empresa cuántos minutos de margen tienen la llegada y la salida. Cada turno que crees después ya trae esos valores en el formulario, así que no tienes que capturarlos uno por uno.

- Son cuatro márgenes: llegada antes, llegada después, salida antes y salida después.
- Cada turno puede tener los suyos: los valores se cambian al crearlo o al editarlo.
- Los turnos que ya existen no cambian, así que ningún retardo registrado se vuelve a evaluar.

DÓNDE ESTÁ Ajustes › Recursos Humanos › Asistencia



Configuras los márgenes una vez para toda la empresa.



Al crear un turno, los campos ya vienen llenos.

NUEVO

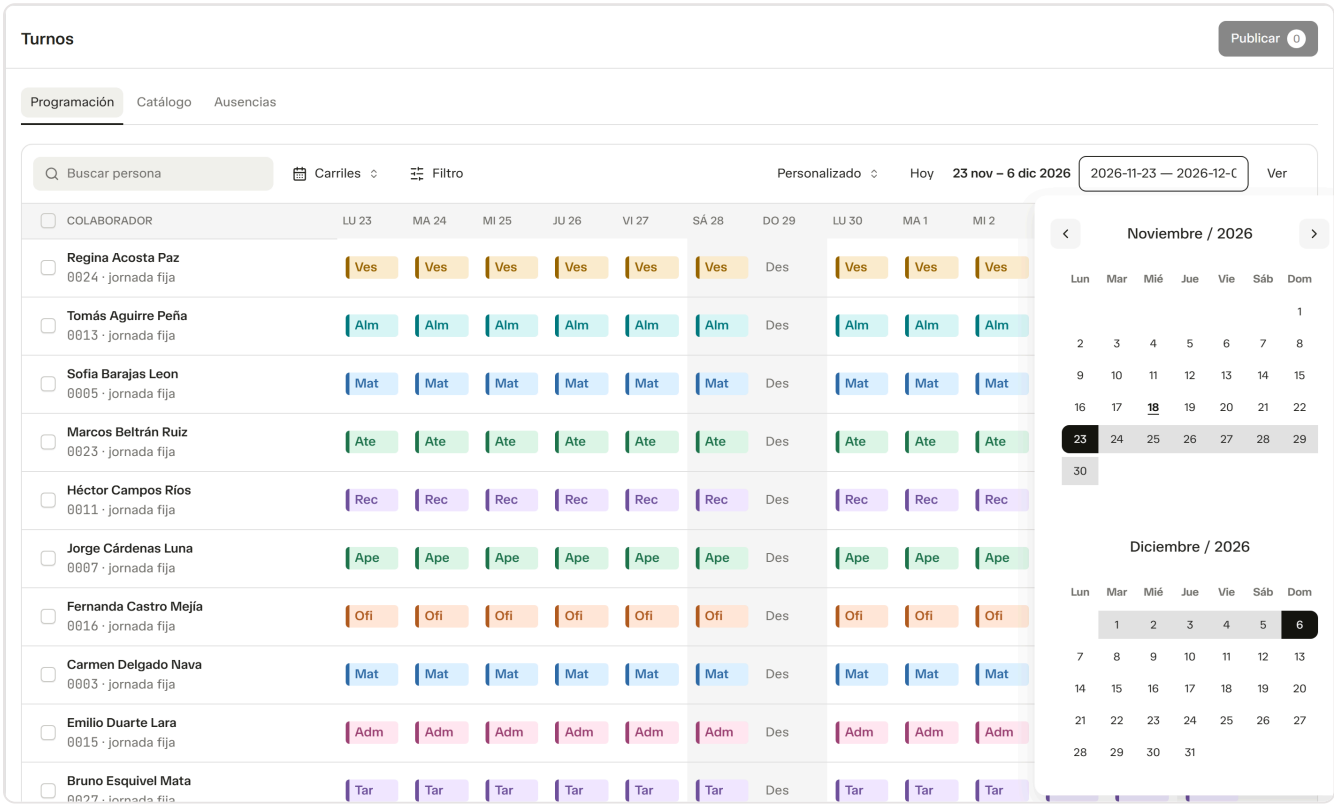
02

Programa y consulta turnos en las fechas que necesites

Además de Semana y Quincena, Programación ahora tiene el periodo Personalizado. Eliges las fechas en un calendario y ves a tu gente en ese tramo para asignar turnos o revisar lo que ya está programado.

- Puedes ver hasta 31 días seguidos, también hacia el futuro.
- Se conservan tu búsqueda y los filtros de centro y cuadrilla.

DÓNDE ESTÁ Turnos › Programación › Personalizado



Eliges el inicio y el fin del periodo en el calendario.

MEJORA

03

Más espacio para tu programación

Quitamos la franja de colores que aparecía debajo de la rejilla. Lo que explicaba ahora lo dice cada celda al pasar el cursor: el turno, sus horas y si es borrador, temporal o festivo.

- Los turnos se siguen creando desde la pestaña Catálogo.

DÓNDE ESTÁ Turnos › Programación

MEJORA

Los reportes ya muestran el descanso y los centros de trabajo

«Asistencia por colaborador» suma el descanso descontado en el periodo y dice en qué centros registró entrada cada persona. «Detalle día por día» muestra el descanso de cada jornada y, cuando alguien trabajó en varios tramos, el horario y el centro de cada uno.

- Las columnas nuevas se eligen en el menú «Columnas».
- También salen en las descargas en CSV y PDF.

DÓNDE ESTÁ Reportes › Asistencia por colaborador y Detalle día por día

Asistencia por colaborador
27 filas.

Columnas: 8 de 13

CÓDIGO	COLABORADOR	DÍAS TRABAJADOS	RETARDOS	RETARDO (MIN)	HORAS	DESCANSO (H)	CENTROS
0001	Ana Gutierrez Rios	6	1	18	45.2	3	Planta Norte
0002	Luis Mendoza Parra	6	3	47	44.78	3	Planta Norte
0003	Carmen Delgado Nava	7	2	43	52.25	3.5	Planta Norte
0004	Ricardo Fuentes Ibarra	7	1	21	52.75	3.5	Planta Norte
0005	Sofia Barajas Leon	7	1	21	52.73	3.5	Planta Norte
0006	Mariana Salas Ortega	7	1	14	53.73	3.5	Bodega Sur · Planta Norte
0007	Jorge Cárdenas Luna	6	1	18	45.3	3	Planta Norte
0008	Paola Herrera Vega	7	2	35	52.5	3.5	Oficinas Centro

Descanso y centros de trabajo por colaborador.

Detalle día por día
6 filas.

Columnas: 6 de 13

JORNADA	ESTADO	TRAMOS	HORAS	RETARDO (MIN)	DESCANSO (MIN)
2026-11-09	Presente		7.65	0	30
2026-11-10	Presente		7.55	0	30
2026-11-11	Presente	06:00–10:00 Planta Norte · 10:30–14:30 Bodega Sur	8	0	30
2026-11-12	Presente		7.62	0	30
2026-11-13	Presente	06:00–10:00 Planta Norte · 10:30–14:30 Bodega Sur	8	0	30
2026-11-14	Presente		7.6	0	30

Cada tramo del día, con su horario y su centro.

CORRECCIÓN

05

Los retardos del reporte coinciden con la Bandeja

Un día con entrada tarde y sin salida registrada generaba su alerta en la Bandeja, pero el reporte no lo contaba como retardo. Ahora esos días sí cuentan, con sus minutos.

> **Toma en cuenta:** Si comparas con un reporte descargado antes del 17 de noviembre, puedes ver más retardos en el mismo periodo. La cifra nueva es la correcta.

DÓNDE ESTÁ Reportes › Asistencia por colaborador

MEJORA

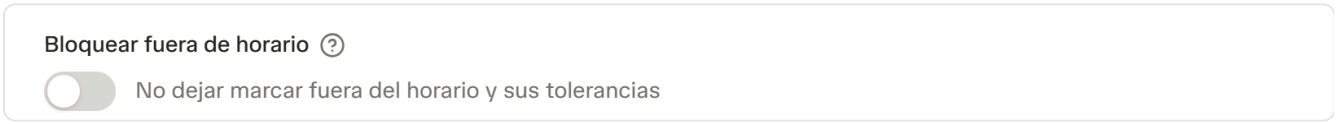
06

Con el bloqueo activo, la Bandeja ya no se llena de intentos

Cuando un turno tiene encendido «Bloquear fuera de horario», los registros fuera del horario y sus tolerancias no entran y ya no dejan un intento por revisar, sin importar si llegan por la app, el kiosco o una llamada. La persona sigue sabiendo por qué no se registró.

- Los demás rechazos, como un NIP incorrecto, siguen quedando como intento.
- Los intentos que ya existían se conservan.

DÓNDE ESTÁ Turnos › Catálogo › Reglas del turno



El interruptor se configura en cada turno.

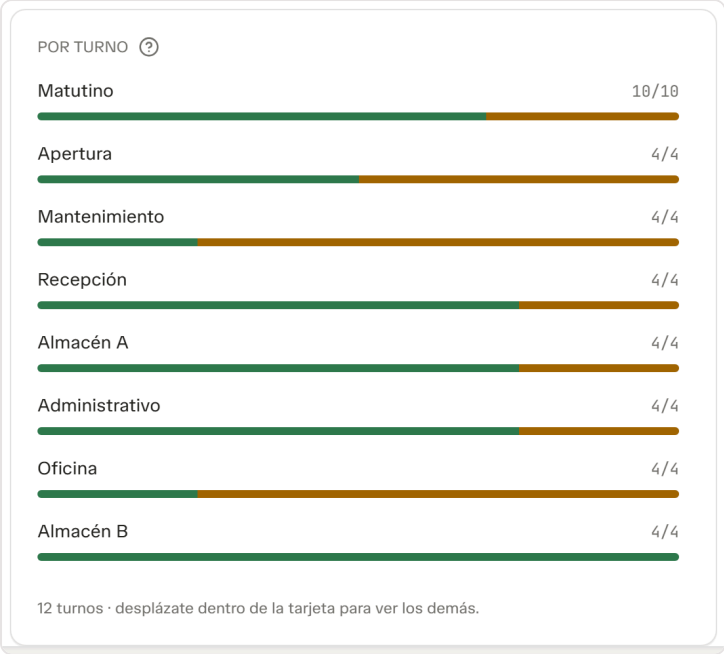
MEJORA

07

«Por turno» ya no alarga tu Escritorio

La tarjeta muestra ocho turnos a la vista y los demás se consultan desplazándote dentro de ella. Los turnos que más atención necesitan siguen apareciendo primero.

DÓNDE ESTÁ Escritorio › Por turno



Con muchos turnos, la tarjeta conserva su tamaño.

Centros de trabajo

La gente de cada sitio.

NUEVO

08

Asigna gente directamente desde el centro de trabajo

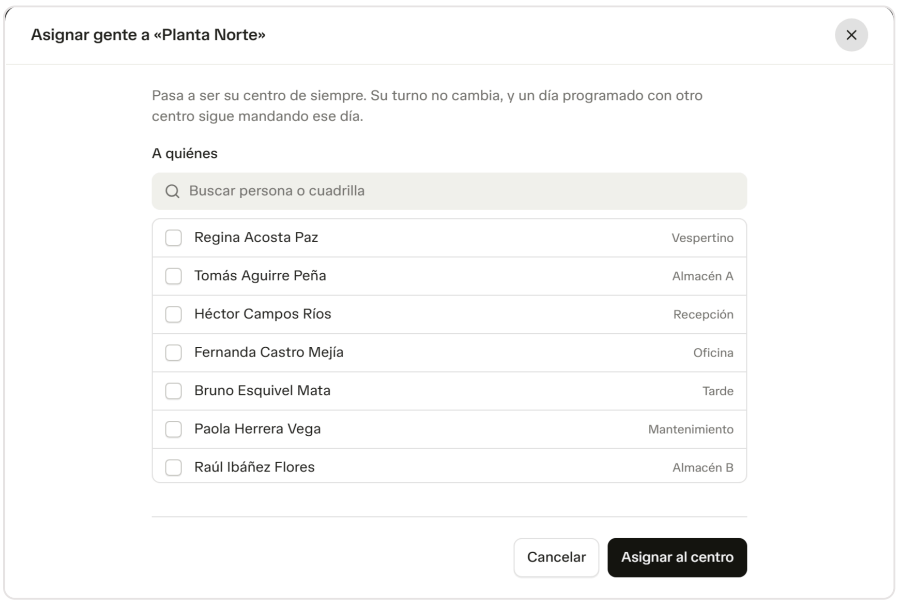
La ficha de cada centro ahora tiene el botón «Asignar gente». Buscas por persona o cuadrilla, marcas a quienes correspondan y ese pasa a ser su centro de siempre.

- Su turno no cambia, y un día programado con otro centro se respeta.
- Cada cambio queda registrado en la bitácora.
- Lo pueden usar quienes tienen permiso para editar colaboradores.

DÓNDE ESTÁ Centros de trabajo › Ficha del centro › Gente asignada



El botón está en la tarjeta «Gente asignada».



Eliges a las personas y las asignas de una sola vez.

App del colaborador

Lo que ve quien registra su jornada.

MEJORA

09

La app confirma antes de registrar la salida

Al tocar «Salida», la app pregunta si de verdad quieres terminar tu jornada. Así se evita cerrar el día por un toque accidental.

- Si tocas «Cancelar», no se registra nada.
- También funciona cuando no hay señal.
- Disponible desde la versión 4.0 en Android y 1.7 en iPhone.

DÓNDE ESTÁ App Puntualiza - Colaborador › Registrar



La persona toca «Salida».



La app pide confirmar.

PLATAFORMA

Centro de ayuda

Guías para aprender a usar Puntualiza.

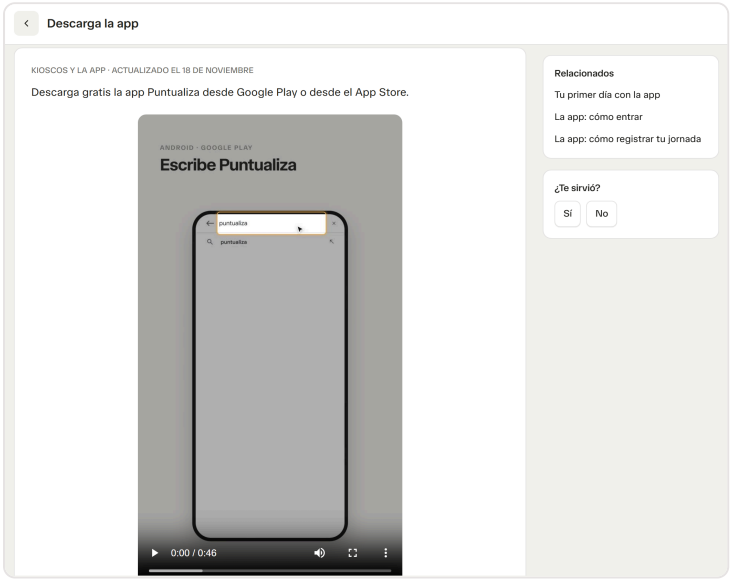
NUEVO

10

Dos guías en video para empezar con la app

El Centro de ayuda suma «Descarga la app» y «Tu primer día con la app». Los videos se reproducen en vertical, para verlos cómodamente en el teléfono.

DÓNDE ESTÁ Centro de ayuda › Kioscos y la app



Cada guía incluye su video y los pasos por escrito.

¿Tienes dudas?

Escríbenos a **contacto@puntualiza.com** y con gusto te ayudamos.

Consulta todas las novedades, por módulo y por complemento, en **puntualiza.com/novedades**.